

Función de la Oficina	Elemento del Proceso (Caracterización)	Alineación / Relación
Definir políticas y lineamientos (1, 2, 3, 10, 11, 12)	Normatividad, criterios de calidad y calidez, lineamientos SUIIT y Guía de Trámites	La Oficina diseña políticas y estrategias; el proceso las aplica en la atención y respuestas ciudadanas.
Gestión de PQRDS (7, 8)	Radicación en Orfeo, traslado, generación de respuesta, seguimiento, evaluación de satisfacción	La Oficina establece lineamientos de gestión; el proceso ejecuta la recepción, respuesta y seguimiento de PQRDS.
Canales de atención (6)	Registro en Sistema Misional, orientación e información, oferta de servicios	La Oficina planea y mejora canales; el proceso los utiliza para garantizar atención efectiva y registro institucional.
Transparencia y acceso a la información (9)	Actualización en Ley de Transparencia, seguimiento a publicación, informes de calidad	La Oficina sigue lineamientos de transparencia; el proceso actualiza y controla la información publicada.
Medición y mejora continua (4, 5)	Indicadores de gestión, riesgos, informes de satisfacción, evaluación de respuestas	La Oficina diseña metodologías de medición; el proceso aplica herramientas y reporta resultados para retroalimentar.
Gestión institucional (13)	Documentación del proceso, enlaces de mejora, lecciones aprendidas	La Oficina asegura alineación con el Sistema Integrado de Gestión; el proceso documenta y aporta insumos de mejora.
Representación y articulación (12, 14)	Comunicaciones internas, coordinación con dependencias y entidades externas	La Oficina representa al IDRD en instancias distritales; el proceso articula acciones con dependencias y entes externos.



PROTOCOLOS DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA

Points: 4/5

REGISTRO DE ASISTENCIA

Cuidadores
de la
Confianza

1

Autorización para el Tratamiento de Datos Personales

*Al suministrar la información solicitada,
usted autoriza de manera libre, previa,
expresa, informada e inequívoca a la
Secretaría General de la Alcaldía*



forms.office.com



7:57



capacitación sobre el uso y mane...

00:05 1 attendees



Notifications (2)



Ivan Andres Otalora Orjuela



CAROLINA...



Ivan Andres O...



CAMILO VI...



Guía de Trámites y Servicios del IDRD

No.	Nombre	Modalidad	Pago	Tiempo	Descripción ciudadana
1	Escuela de Natación	Presencial	Sí	30 días hábiles	Aprende natación en escenarios del IDRD. Inscríbete y paga en el portal ciudadano .
2	Deporte de 0 a 100 – Mayores	Presencial	No	30 días hábiles	Participa en actividades deportivas gratuitas en parques para mejorar tu condición física .
3	Deporte de 0 a 100 – Menores	Presencial	No	30 días hábiles	Niños y adolescentes acceden a formación deportiva extraescolar . Inscripción en portal ciudadano .
4	eSports y Deportes Alternativos	Presencial	No	30 días hábiles	Vive deportes innovadores y alternativos, incluyendo eSports y nuevas tendencias juveniles .
5	Movimiento de 0 a 5	Presencial	No	30 días hábiles	Talleres motrices para primera infancia que fortalecen coordinación y desarrollo integral .
6	Eventos con Altura	Presencial	No	30 días hábiles	Disfruta de eventos recreativos masivos como el Festival de Verano en parques y escenarios .
7	Bogotá en Bici	Presencial	No	30 días hábiles	Aprende a montar bici o participa en recorridos recreativos. Inscripción en puntos de atención .
8	Muévete Bogotá	Presencial	No	30 días hábiles	Clases gratuitas de actividad física en parques, colegios y empresas .
9	Bogotá Feliz	Presencial	No	30 días hábiles	Actividades recreativas para diferentes edades y poblaciones, como caminatas y campamentos .
10	Deporte para la Paz	Presencial	No	30 días hábiles	Torneos y juegos comunitarios que fomentan convivencia pacífica y valores deportivos .
11	Talentos Deportivos	Presencial	No	30 días hábiles	Formación e identificación de jóvenes con proyección deportiva hacia selecciones y ligas .
12	De las Aulas al Deporte	Presencial	No	30 días hábiles	Juegos intercolegiados y universitarios para estudiantes de
13	Competencias con Altura	Presencial	No	30 días hábiles	Eventos deportivos de alto nivel técnico en Bogotá, nacionales e internacionales .
14	Bogotá Competitiva	Presencial	No	30 días hábiles	Programas que apoyan a deportistas en formación, talento y alto rendimiento .
15	Jornada Escolar Complementaria	Presencial	No	30 días hábiles	Centros de interés deportivos en colegios distritales, articulados con la SED .
16	Ciclovía	Presencial	No	30 días hábiles	Usa las vías de Bogotá los domingos y festivos para caminar, correr o montar bici .
17	Bogotá en Forma	Presencial y Virtual	No	30 días hábiles	Clases de fitness presenciales y virtuales para mejorar salud física y mental .
18	Centro de Documentación	Virtual	No	30 días hábiles	Consulta material bibliográfico especializado en deporte y recreación .
19	Aval Escuelas de Formación	Virtual	No	45 días hábiles	Trámite para obtener aval como escuela de formación deportiva.
20	Reconocimiento a Clubes	Virtual	No	45 días hábiles	Trámite para reconocimiento oficial de clubes deportivos.
21	Permiso de Uso de Parques	Virtual/Presencial	Sí	30 días hábiles	Solicita autorización para realizar actividades deportivas, recreativas o comerciales en parques del IDRD .
22	Aprobación Zonas de Cesión	Virtual	No	74 días hábiles	Constancia del IDRD que certifica obras en parques según licencia urbanística .
23	Liquidación Fondo Compensatorio	Virtual	Sí	30 días calendario	Liquidación de pagos compensatorios para cesiones de parques y equipamientos .
24	Tarjeta Recreación Adultos Mayores	Presencial	No	Inmediato	Si eres mujer mayor de 55, hombre mayor de 60 o pensionado, obtén gratis o con descuentos la tarjeta Pasaporte Vital en
25	Uso de Piscinas – Práctica Libre	Presencial	No	Inmediato (1 hora)	Accede gratuitamente a piscinas del IDRD para práctica libre de actividades acuáticas .
26	Servicio Social Estudiantil Obligatorio	Presencial	No	30 días hábiles	Modalidades de servicio social en programas como Ciclovía y Muévete Bogotá .
27	Comunidades Energéticas	Presencial	No	30 días hábiles	Proyecto de autogeneración con paneles solares en CEFE .
28	Inscripción Escuelas de	Presencial	Sí	30 días hábiles	Registro en escuelas deportivas, artísticas o culturales del IDRD.
29	Préstamo de Escenarios	Presencial	No	30 días hábiles	Solicita uso de escenarios deportivos administrados por el IDRD .
30	Préstamo de Auditorios	Presencial	No	30 días hábiles	Solicita uso de auditorios y espacios institucionales.
31	Licencia de Ocupación Espacio Público	Virtual	Sí	30 días hábiles	Autorización para ubicar equipamientos en espacio público administrado por el IDRD .